



Corso di Alfabetizzazione Informatica

Introduzione al corso

Il Corso trae i contenuti liberamente dal progetto "Pane e Internet", sviluppato dalla regione Emilia Romagna. Ha l'obiettivo di formare i cittadini all'uso di Internet e del pc: questo nucleo minimo di sapere/saper fare è chiamato "competenza digitale", ed è una delle otto competenze "chiave" che ciascun cittadino europeo dovrebbe possedere in una società basata sull'informazione e sulla conoscenza, come definito nella raccomandazione del Parlamento europeo e del consiglio del 2005.

Definition: **Digital competence** involves the confident and critical use of Information Society Technology (IST) for work, leisure and communication. It is underpinned by basic skills in ICT: the use of computers to retrieve, assess, store, produce, present and exchange information, and to communicate and participate in collaborative networks via the Internet. on key competences for lifelong learning.

RECOMMENDATION OF THE EUROPEAN PARLIAMENT AND OF THE COUNCIL on key competences for lifelong learning COM(2005)548

Il corso è rivolto a persone che non hanno alcuna padronanza nell'uso del pc e di internet (o al massimo qualche minima conoscenza) e si articola in 15 incontri da 2 ore ciascuno con i seguenti obiettivi formativi:



<VIA=San Giuseppe Maria Tomasi><N=80>
<CITTÀ=Ragusa><CAP=97100>
<TEL=0932/256091>

<WEB=gruppoduepuntozero.it>
<FACEBOOK=gruppoduepuntozero>
<EMAIL=info@gruppoduepuntozero.it>



Acquisire le competenze di basilari sull'uso del PC e di internet
Diventare pratici nell'uso di internet per soddisfare i bisogni legati alla vita quotidiana
Superare quel sentimento di paura e di diffidenza che il computer provoca quando non lo si sa utilizzare
Comprendere le possibilità che internet offre per informarsi, conoscere e rimanere sempre aggiornati
Conoscere l'uso di internet per comunicare con gli altri e per cercare informazioni
Acquisire una consapevolezza dei servizi e delle opportunità che internet può offrire

Programma del corso

Sulla base di questi obiettivi è stato articolato un programma didattico basato su 14 settimane di lavoro così organizzate:

Dalla 1° alla 3° settimana: socializzazione, conoscenza del PC, uso mouse e tastiera, gestione finestre e file;

Dalla 4° alla 6° settimana: ricerca su internet archiviazione dati e utilizzo del browser;

7° e 8° settimana: utilizzo posta elettronica;

9° e 10° settimana: sistematizzazione contenuti appresi e servizi on line;

11° e 12° settimana: servizi on line utili per il cittadino, ricerca di servizi per i propri bisogni;

13° settimana: seminario sulla sicurezza;

14° e 15° settimana: esercitazioni pratiche sulla sicurezza e rilascio attestati di partecipazione



<VIA=San Giuseppe Maria Tomasi><N=80>
<CITTÀ=Ragusa><CAP=97100>
<TEL=0932/256091>

<WEB=gruppoduepuntozero.it>
<FACEBOOK=gruppoduepuntozero>
<EMAIL=info@gruppoduepuntozero.it>



I contenuti verranno adattati alla classe ed ai bisogni che possono emergere nel corso delle lezioni: l'importante non è "completare un programma" quanto aiutare le persone a prendere confidenza con il PC, cercare di renderle il più possibile autonome in modo che, una volta terminato il corso, siano in grado di utilizzare la rete ed apprenderne via via nuove funzioni.

Elenco dei contenuti da trattare in aula:

I componenti del PC: monitor, tastiera, mouse

Accensione e spegnimento del PC

Uso del mouse e delle icone (uso dei programmi) e della

Sperimentazioni ed esercitazioni di videoscrittura

File, cartelle e relativa gestione. Unità di archiviazione (HD, chiavette USB, CD/DVD)

Introduzione a internet: cos'è, a cosa serve

Funzionamento del browser: Navigazione di base. Come trovare informazioni, i motori di ricerca

Come collegarsi a internet, cenni alle soluzioni e ai costi

Funzioni di base del browser: uso dei preferiti e della cronologia delle esplorazioni

La posta elettronica: cos'è, a cosa serve, come funziona

Creazione di una casella personale di posta e prova di invio messaggi (con particolare attenzione all'uso della tastiera e alla scrittura in generale)



<VIA=San Giuseppe Maria Tomasi><N=80>
<CITTÀ=Ragusa><CAP=97100>
<TEL=0932/256091>

<WEB=gruppoduepuntozero.it>
<FACEBOOK=gruppoduepuntozero>
<EMAIL=info@gruppoduepuntozero.it>



Internet per la ricerca di informazioni: servizi on line, forum e gruppi di discussione con particolare attenzione ai siti istituzionali (Comuni, Regione, Governo, Autorità garanti)

Cenni sulla manutenzione del PC (spegnimento, pulizia HD) e sui problemi legati alla sicurezza (virus e antivirus, spyware/malware e firewall, phishing e altri rischi di truffe)
Internet per il commercio elettronico e la fruizione di servizi on line (siti di commercio elettronico, home banking, gestione utenze e ricerca di offerte, biglietterie e agenzie viaggi on line)

Acquistare informati: uso delle "recensioni" on line per orientarsi negli acquisti (elettrodomestici, alimentari, oggetti per la casa, viaggi, auto, elettronica, informatica, telefonia)

Internet per la ricerca di lavoro: siti delle Provincie e Centri per l'Impiego, siti di incontro domanda/offerta, siti delle Agenzie per il Lavoro

Internet per la lettura: e-book, quotidiani e periodici

Servizi pubblici on line: tributi e altri pagamenti, servizi comunali, servizi sanitari, servizi culturali

Software gratuito: open source e freeware, risorse "Wiki" (ricerca di software generico come browser, client di posta elettronica, pacchetti di produttività o software specifici come utility, editing audio/video/fotografico). Ricerca, download e installazione di alcuni software di uso comune



<VIA=San Giuseppe Maria Tomasi><N=80>
<CITTÀ=Ragusa><CAP=97100>
<TEL=0932/256091>

<WEB=gruppoduepuntozero.it>
<FACEBOOK=gruppoduepuntozero>
<EMAIL=info@gruppoduepuntozero.it>



Internet per lo sviluppo delle reti sociali. I social network: generici (Facebook) o tematici (Anobii, TripAdvisor, YouTube, LinkedIn, Ipernity, PicasaWeb)

Modalità e Costi di partecipazione

Il corso si svolge presso i nostri laboratori informatici dotati di apparecchiature all'avanguardia, in grado di supportare l'attività di apprendimento con supporti audio/visivi e rappresentazioni grafiche. Gli incontri prevedono lezioni teoriche e sessioni di pratica per l'esercitazione e lo sviluppo dei concetti appresi. I nostri formatori dedicano a ciascuno dei partecipanti l'assistenza necessaria affinché lo sviluppo delle conoscenze sia uniforme per tutti i corsisti. I nostri laboratori mettono a disposizione di ognuno una postazione completa di computer desktop, monitor in alta definizione, tastiera, mouse e cuffie; l'utilizzo di eventuali periferiche aggiuntive personali verrà monitorato dal nostro Staff, al fine di garantire la sicurezza del sistema informatico. Sarà inoltre nostra cura garantire la sicurezza del laboratorio informatico attraverso metodi di monitoraggio, analisi e filtraggio delle azioni svolte all'interno del Sistema Operativo o Internet, al fine di permettere un libero utilizzo dei mezzi informatici da parte di tutti i partecipanti.

Il corso prevede un incontro settimanale di n.2 ore, all'interno del quale verranno svolte le lezioni teorico/pratiche. E' stabilito un numero massimo di n.10 partecipanti, al fine di garantire l'utilizzo esclusivo della postazione durante le attività formative.

I costi di partecipazione sono così suddivisi:

- Quota di iscrizione:

€ 10,00

- Quota di partecipazione:

€ 100,00



<VIA=San Giuseppe Maria Tomasi><N=80>
<CITTÀ=Ragusa><CAP=97100>
<TEL=0932/256091>

<WEB=gruppoduepuntozero.it>
<FACEBOOK=gruppoduepuntozero>
<EMAIL=info@gruppoduepuntozero.it>